

## **1. Aufsichtspflicht und Verantwortung**

Die Aufsichtspflicht während des gesamten Aufenthalts liegt ausschließlich bei den begleitenden Aufsichtspersonen.

Das Kletterparkpersonal übernimmt keine Betreuung oder Überwachung der Schüler und Schülerinnen, sondern sorgt für die technische Sicherheit der Anlagen und gibt notwendige Sicherheitseinweisungen. Selbstverständlich stehen wir Ihnen während der gesamten Kletterzeit für Fragen oder bei Bedarf an Unterstützung jederzeit zur Verfügung.

Bitte stellen Sie sicher, dass die Schüler und Schülerinnen während des Besuchs die Regeln und Sicherheitsanweisungen des Kletterparks einhalten und befolgen.

## **2. Einverständniserklärungen der Eltern**

Die Schule ist dafür verantwortlich, das schriftliche Einverständnis der Eltern vor dem Klettertermin einzuholen.

Diese Einverständniserklärungen müssen uns nicht vorgelegt werden, sondern verbleiben in Ihrer Verantwortung.

## **3. Gruppenhaftungserklärung**

Am Besuchstag bitten wir Sie, vor Beginn der Aktivitäten eine Gruppenhaftungs- & Aufsichtspflichterklärung auszufüllen und zu unterschreiben. Diese bestätigt, dass:

- Sie die Aufsichtspflicht übernehmen.
- Die Eltern schriftlich der Teilnahme zugestimmt haben.
- Sie die Einhaltung der Park-Regeln sicherstellen.
- Das Formular erhalten Sie vor Ort oder können es vorab ausgefüllt mitbringen (siehe Anhang und Homepage als Download).

## **4. Sicherheits- und Verhaltensregeln**

Teilnehmende, die gegen die Sicherheitsregeln verstoßen oder andere gefährden, können vom Klettern ausgeschlossen werden. Dies entscheidet das Personal vor Ort.

- Während der Nutzung der Parcours ist das Tragen von Sicherheitsgurten und Helmen Pflicht.
- Essen, Trinken und Rauchen ist während des Kletterns nicht gestattet.
- Lange Haare müssen vorab zusammengebunden werden.
- Alle persönlichen Gegenstände müssen vor dem Klettern aus den Hosentaschen entfernt werden.
- Jeglicher Schmuck ist vor dem Klettern abzulegen.
- Der Gang zur Toilette wird vor dem Klettern empfohlen.

## **5. Organisatorische Hinweise**

Namensliste der Teilnehmer: Wir bitten Sie, eine Namensliste der Teilnehmer\*innen mitzuführen, die im Notfall vorgelegt werden kann.

## **6. Pünktlichkeit:**

Bitte treffen Sie spätestens 15 Minuten vor Beginn der gebuchten Zeit ein, um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten.

Kommen Sie als erstes zur Kletterkasse und füllen Sie die Gruppenhaftungserklärung aus und legen uns diese bitte vor.

## **7. Kleidung:**

Achten Sie darauf, dass alle Teilnehmer\*innen bequeme, sportliche Kleidung und festes Schuhwerk tragen.

Offenes Schuhwerk ist aus Sicherheitsgründen nicht erlaubt.

## **8. Eigenes Essen und Müllentsorgung:**

Mitgebrachtes Essen ist erlaubt, jedoch bitten wir darum, den Müll ordnungsgemäß zu entsorgen. Auf dem Waldboden darf kein Abfall hinterlassen werden. Alternativ können Sie gerne unser Angebot im Waldbistro nutzen.

## **9. Zahlungsarten**

Es gibt 2 bevorzugte Zahlungsmöglichkeiten. Vor Ort in Bar oder vor Ort mit einer EC-Karte.

Sollten Sie per Rechnung bezahlen wollen, dann muss diese bitte im Vorfeld schriftlich mit dem Kletterpark (Parkleitung) abgestimmt werden.

## **10. Stornobedingungen**

Im Falle einer Stornierung durch die Schule gelten folgende Bedingungen:

Wir behalten uns vor, folgendes in Rechnung zu stellen.

- Stornierungen bis zu 14 Tagen vor dem gebuchten Termin sind kostenfrei.
- Stornierungen zwischen 13 und 7 Tagen vor dem Termin werden mit einer Stornogebühr von 30% des Gesamtbetrags berechnet.
- Stornierungen zwischen 6 und 3 Tagen vor dem Termin werden mit einer Stornogebühr von 50% des Gesamtbetrags berechnet.
-

- Stornierungen zwischen 6 und 3 Tagen vor dem Termin werden mit einer Stornogebühr von 50% des Gesamtbetrags berechnet.
- Stornierungen ab 2 Tagen vor dem Termin werden mit einer Stornogebühr von 100% des Gesamtbetrags berechnet.

Im Falle eines unvorhersehbaren Ereignisses (z. B. Wetterbedingungen) kann eine individuelle Lösung gefunden werden, die auf Kulanz beruht. In dem Fall wird ein Alternativtermin angeboten.

### **11. Abweichung der Teilnehmerzahl**

Wir bitten darum, die endgültige Teilnehmerzahl spätestens 14 Tage vor dem Klettertag mitzuteilen, um die Planung und Ressourcen entsprechend anzupassen.

Erhöht sich die Teilnehmerzahl kurzfristig (weniger als 14 Tage vor dem Termin), wird dies je nach Verfügbarkeit berücksichtigt. Bitte informieren Sie uns schriftlich darüber.

Verminderte Teilnehmerzahl: Sollten weniger Teilnehmer erscheinen als ursprünglich gebucht, werden alle reservierten Plätze in Rechnung gestellt, es sei denn, die Reduzierung der Teilnehmerzahl wurde mindestens 14 Tage vor dem Termin schriftlich an den Kletterpark kommuniziert.

Dies ist notwendig, da wir für die Planung Personal und Ausrüstung bereitstellen und nicht kurzfristig andere Gäste die Plätze einnehmen können. Wir bitten daher um Ihr Verständnis.

### **12. Kontakt im Notfall**

Falls Sie am Tag des Besuchs Fragen oder unerwartete Verzögerungen haben, können Sie uns jederzeit unter folgender Nummer erreichen: 04721 6986138 / 0151 57422023.

Vielen Dank für Ihre Mithilfe!

Wir freuen uns auf Ihren Besuch und stehen Ihnen bei weiteren Fragen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Catleya C. Fiedler / Parkmanagerin

### **Anhang:**

1. Preisliste Schulklassenrabatte
2. Allgemeine Geschäftsbedingungen (als Download auf: [www.kletterpark-cuxhaven.de](http://www.kletterpark-cuxhaven.de))
3. Nutzungsbedingungen (als Download auf: [www.kletterpark-cuxhaven.de](http://www.kletterpark-cuxhaven.de))
4. Gruppenhaftungserklärung und Aufsichtspflicht zum Ausfüllen