

## Häufige Fragen & Antworten

### Ist das Klettern sicher?

Ja, das Klettern in unserem Park ist sicher, da wir modernste und bewährte Sicherheitssysteme einsetzen.

Im Kinderbereich (klettern einer Körpergröße von 90 cm möglich) verwenden wir das durchlaufende Sicherheitssystem Safe Roller von Kanopeo (Schweiz), das speziell für junge Kletterer entwickelt wurde. Hier sind die Kinder vom Start bis zum Ende eines Parcours permanent gesichert. Das bietet den Kindern, als auch den Eltern höchste Sicherheit.

Im großen Bereich setzen wir das Coudou Pro-System von Kong (Italien) ein, ein ebenfalls durchlaufendes Sicherheitssystem. Auch hier ist jeder Kletterer dauerhaft gesichert, ohne die Möglichkeit, sich unbeabsichtigt auszuklinken.

Dank dieser innovativen Systeme sind alle Kletterer durchgehend und zuverlässig gesichert, was das Risiko minimiert, und ein sorgenfreies Klettererlebnis ermöglicht. Sicherheit hat bei uns oberste Priorität!

Die gesamte Anlage ist nach modernsten Sicherheitsstandards und Normen gebaut. Unser Team sind intensiv geschult und für die Sicherheit und den reibungslosen Ablauf im Kletterpark ausgebildet. Vor dem Klettern erhält jeder Besucher eine verpflichtende und ausführliche Sicherheitsschulung und wird mit Helm und Komplettgurt ausgestattet. Während Ihr die Parcours absolviert, stehen Euch - wenn nötig - jederzeit unsere Kletterpark-Mitarbeiter/innen zur Verfügung.

### Wie läuft alles ab?

- Nachdem Ihr die AGB's und Nutzungsbedingungen gelesen habt, wird das Ticket durch einen Erwachsenen an der Kletterkasse gekauft. Sollten die Erziehungsberechtigten nicht vor Ort sein, dann muss eine Einverständniserklärung eingereicht werden. Diese gibt es an der Kasse oder als Download auf der Homepage. Minderjährige müssen von den Eltern begleitet werden, die die Aufsichtspflicht für Ihre Kinder tragen.

Dann geht's zur Kletterkasse und ihr bekommt das Ticket. Zahlen kann man im Kletterpark Cuxhaven in Bar oder mit einer Girokarte.

- Danach folgt die Sicherheitsschulung. Die Einweisung findet im Park statt.

- Nach der Einweisung, holt Ihr Euch die Sicherheitsausrüstung (Komplettgurt und Helm) ab und legt diese dann eigenständig an. Einer der Mitarbeiter wird im Anschluss überprüfen, ob Ihr alles richtig angezogen habt.

- Nach der Sicherheitseinweisung geht Ihr eigenständig zu einem unserer 4vEinweisungs-Parcours und übt das Gezeigte, bevor es hoch in die Bäume geht. Für Fragen steht Euch immer ein Parkmitarbeiter zur Verfügung.

- Eigenständig könnt Ihr nach erfolgreicher Schulung nun die einzelnen Parcours absolvieren. Wir empfehlen immer, mit den einfachen Parcours zu beginnen und sich dann an die schwierigeren zu wagen.



### **Wie lange dauert das Klettern?**

Insgesamt beträgt die Kletterzeit im Kletterpark Cuxhaven 3 Stunden.

Ihr solltet für einen Besuch bei uns ungefähr 3, 5 Stunden einplanen, inklusive Einweisung und Ankleiden der Sicherheitsausrüstung.

Die Kletterzeit im Piratenparcours beträgt 2 Stunde inklusive An- und Auskleiden. Die Piraten dürfen ebenfalls im Klabaftermann- und Wichtel-Parcours klettern.

Der Wichtel- und Klabaftermann-Parcours beträgt 1,5 Stunden inklusive An- und Auskleiden.

Das Sundown-Kletterzeit ist immer zu den letzten 3 Einweisungsterminen am Tag.

### **Wie viele Parcours kann ich klettern?**

Nach der Sicherheitseinweisung könnt Ihr innerhalb der Kletterzeit so viele Parcours klettern, wie Ihr wollt und könnt. Bitte dazu die Nutzungsbedingungen beachten.

### **Wann ist die beste Zeit zum Klettern?**

Erfahrungsgemäß ist es an Wochenenden und Feiertagen häufig sehr voll und es kann zu Wartezeiten kommen. Wenn möglich, solltet Ihr auf die Wochentage ausweichen.

### **Brauchen wir eine Reservierung?**

Nur zur Inanspruchnahme der angebotenen Gruppenrabatte (ab 15 Personen) & Schulklassenpreise (ab 20 Personen) sowie der Buchung eines persönlichen Kletterpark-Rangers ist eine rechtzeitige Reservierung notwendig.

### **Wie kann ich einen Geburtstag buchen?**

Schreibt uns dazu gerne eine Mail an: [info@kletterpark-cuxhaven.de](mailto:info@kletterpark-cuxhaven.de) oder meldet Euch telefonisch bei uns unter: Festnetz 04721 6986138 / Mobil 0151 57422023.

### **Wie kann ich eine Schulklasse zum Klettern anmelden?**

Schreibt uns gerne Eure Anfrage per E-Mail an: [info@kletterpark-cuxhaven.de](mailto:info@kletterpark-cuxhaven.de)  
Gruppenreservierungen (ab 20 Personen) werden nur schriftlich angenommen.

### **Kann man auch bei schlechtem Wetter klettern?**

Der Kletterpark Cuxhaven ist während der Saison gemäß den Öffnungszeiten geöffnet. Wir schließen den Park aus Sicherheitsgründen bei starkem Sturm, Gewitter oder starkem Regen.

Bei Regen bilden die Bäume einen wunderbaren grünen Regenschirm.

Bei schlechtem Wetter könnt Ihr uns im Zweifel vorher anrufen oder auf der Homepage nachsehen, ob sich die Öffnungszeiten geändert haben.

Wetterfeste Kleidung und festes Schuhwerk sind zwingend notwendig bei schlechterem Wetter.

### **Welche Kleidung ist zu empfehlen?**

Wir raten zu sportlicher Kleidung und geschlossenen, festen Schuhen (keine offenen Sandalen). Röcke oder Kleider sind eher ungünstig. Bei langen Haaren bitten wir darum, einen Zopf zu binden oder die Haare zu flechten. Jeglicher Schmuck, wie Ringe, Halsketten, herunterhängende Ohringe am besten gleich zu Hause lassen und vor allem nichts um den Hals hängen. Die Taschen bitte vor dem Klettern leeren, so dass nichts während des Kletterns herunterfällt oder verloren geht.

### **Ab welchem Alter können Kinder in den Kletterpark?**

Kinder ab ca. 3 Jahren können die kleinsten bei uns im Wichtel- und Klabaftermann-Parcours klettern. Entscheidend ist die Minderst-Körpergröße von 90 cm. Eine erwachsene Aufsichtsperson



muss die Kinder vom Boden aus begleiten und unterstützen.  
Auf dem Piratenparcours (ab 4 Jahren bis 10 Jahren geeignet) ist eine Körpergröße von 1,15 m erforderlich. Hier muss die Begleitperson vom Boden aus das Kind beaufsichtigen und motivieren.

### **In der übrigen Anlage gilt:**

Wir empfehlen, Kinder bis Vollendung des 12. Lebensjahr ohne Klettererfahrung eine Kletterbegleitung an die Seite zu stellen. Allein kletternde Besucher müssen eine Körpergröße von 1,40 m haben um alleine zu klettern & 1.25 m in Begleitung einer erwachsenen Person. Für den Cux-Slide ist eine Körpergröße von 1,50 m erforderlich. Verweis auf die Nutzungsbedingungen des Kletterparks Cuxhaven.

Alle Kletterer akzeptieren beim Kauf unser AGB's und Nutzungsbedingungen. Minderjährigen Kindern ab 16 Jahren brauchen die schriftliche Erlaubnis der Eltern um bei uns zu klettern. Das benötigt Ihr auch, wenn Kinder mitkommen, die nicht Eure eigenen sind, dabei muss ein Erziehungsberechtigter, oder ein von ihm Bevollmächtigter das Formular unterschreiben.

Auf Wunsch könnt Ihr auch gerne einen persönlichen Kletterpark-Ranger für Euch, Eure Familie oder Gruppe buchen. Dies geht nur nach vorheriger Anmeldung und nach Verfügbarkeit. Im Zweifel bitte unser Kletterparkpersonal ansprechen.

### **Welche Parcours dürfen Kinder klettern?**

Entsprechend der notwendigen Körpergröße könnt Ihr die entsprechenden Parcours klettern. Bitte schaut Euch vorab die Nutzungsbedingungen an. Im Zweifel fragt bitte unsere Kletterpark-Personal.

### **Müssen Begleitpersonen auch zahlen?**

Nein, Begleitpersonen, die **nicht** klettern, können die Anlage kostenlos auf den vorgesehenen Wegen begehen und müssen keinen Eintritt zahlen. Gerne können die Begleitpersonen auch im wunderschönen Waldbistro verweilen und eine Kleinigkeit essen und trinken.

### **Gibt es eine Gewichtsbeschränkung?**

Die Gewichtsbeschränkung liegt bei 120kg Körpergewicht im gesamten Kletterpark.

### **Benötigt man Kletterkenntnisse?**

Außer ein wenig Kondition und etwas Mut werden keinerlei Vorkenntnisse benötigt. Eine körperliche Grundfitness ist hilfreich.

### **Darf eigene Verpflegung mitgebracht werden?**

Ja, allerdings bitte wir den Müll ordnungsgerecht zu entsorgen.  
Wir bieten vor Ort kleine Speisen, Eis und Getränke an.

### **Kann man Gutscheine kaufen?**

Ja, es gibt Gutscheine. Diese können an der Kasse des Kletterparks Cuxhaven während der regulären Öffnungszeiten erworben werden.  
Beim Kauf per Telefon oder per E-Mail senden wir Euch gegen Vorkasse gerne einen Gutschein per Post zu. Eure Anfragen richtet bitte per E-Mail an: [info@kletterpark-cuxhaven.de](mailto:info@kletterpark-cuxhaven.de).

### **Gibt es Schließfächer?**

Es gibt eine begrenzte Anzahl an Schließfächern, die gegen eine kleine Gebühr von 1,00 Euro benutzt werden können.  
Für die Nutzung der Schließfächer übernehmen wir keine Haftung.



### **Darf man im Kletterpark rauchen?**

Außer im Bistrobereich, ist im Kletterpark absolutes Rauch- und Feuerverbot.

### **Darf ich unseren Hund mitbringen?**

Hunde können angeleint auf dem Bistrogelände mitgeführt werden. Eventuelle Hinterlassenschaften der Vierbeiner sind zu entfernen. Im Kletterpark selbst dürfen Hunde nicht mitgeführt werden.

### **Wie komme ich zum Kletterpark Cuxhaven?**

Im Internet findet Ihr unter der Rubrik „Kontakt/Anfahrt“ eine Anfahrtsskizze, wenn Ihr mit dem PKW anreist. Bitte beachtet: der Kletterpark verfügt leider über keine eigenen Parkplätze. Bitte benutzt die vorhandenen öffentlichen Parkplätze (kostenpflichtig) in der Nähe. Beachtet auch, dass ein kleiner Fußweg vom Parkplatz zum Kletterpark einkalkuliert werden muss.

Wer mit öffentlichen Verkehrsmitteln anreisen möchte, kann sich seinen persönlichen Fahrplan zur Anreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln bei uns im Internet unter der Rubrik „Kontakt/Anfahrt“ erstellen lassen. Ihr braucht nur Euren Startpunkt eingeben und Ihr erhaltet einen kompletten Fahrplan für die Hin- und Rückfahrt.

**Wir wünschen Euch viel Spaß im Kletterpark Cuxhaven!**