

Häufige Fragen & Antworten

Ist das Klettern sicher?

Ihr seid im Kletterpark Cuxhaven bei allen Aktionen in der Höhe mit dem Sicherheitssystem von Edelrid „Smart Belay“ mit Pilot-Bar gesichert. Es handelt sich hierbei um zwei korrespondierende Karabinerhaken. Ihr könnt den einen Karabinerhaken nur öffnen, wenn der andere geschlossen ist. Ein versehentliches Aushängen aus dem Sicherungsseil ist ausgeschlossen. Mit diesem System könnt Ihr gefahrlos einen vor Euch kletternden Besucher, der langsamer ist als Ihr, überholen.

Unser Piratenparcours (Kleinkinderparcours), den schon Kletterer ab 4 Jahren und einer Mindestkörpergröße von 1,15 m erklimmen können, ist mit einem „Saferoller-System“ (durchlaufendes Sicherheitssystem) ausgestattet. Mit diesem System werden die Kletterer am Anfang des Parcours eingeklinkt und sind im durchgängigen Sicherheitssystem „Saferoller“ ohne Unterbrechung bis zum Ende des Parcours eingebunden. Erst am Ende des Parcours, wenn Ihr wieder sicheren Boden unter den Füßen habt, könnt Ihr wieder, durch unser Personal, ausgeklinkt werden. Dieser Parcours darf von den kleinen Kletterern allein, ohne eine mitkletternde Aufsichtsperson, erobert werden.

Die gesamte Anlage ist nach modernsten Sicherheitsstandards und Normen gebaut. Unsere Kletterpark-Ranger sind intensiv geschult und für die Sicherheit und den reibungslosen Ablauf im Kletterpark ausgebildet. Vor dem Klettern erhält jeder Besucher eine verpflichtende und ausführliche Sicherheitsschulung und wird mit Helm und Komplettgurt ausgestattet. Während Ihr die Parcours absolviert, stehen Euch - wenn nötig - jederzeit unsere Kletterpark-Ranger zur Verfügung.

Wie läuft alles ab?

- Als erstes füllt Ihr die Einverständniserklärung aus und unterschreibt diese (auch vorab im Internet unter Downloads erhältlich).
Dann kommt Ihr damit zur Kasse und bezahlt Eure Eintrittskarten (in Bar oder mit EC-Karte).
- Danach folgt die Sicherheitsschulung via Videoaufzeichnung. Dies findet hinter dem schwarzen Container, am Bildschirm statt.
- Nach der Einweisung, holt Ihr Euch die Sicherheitsausrüstung (Komplettgurt und Helm) ab und legt diese dann eigenständig an. Einer der Mitarbeiter wird im Anschluss überprüfen, ob Ihr alles richtig angezogen habt.
- Nach der Sicherheitseinweisung geht Ihr eigenständig zu einem unserer Einweisungs-Parcours und übt das Gezeigte, bevor es hoch in die Bäume geht. Für Fragen steht Euch immer ein Parkmitarbeiter zur Verfügung.
- Eigenständig könnt Ihr nach erfolgreicher Schulung nun die einzelnen Parcours absolvieren.
Wir empfehlen immer, mit den einfachen Parcours zu beginnen und sich dann an die schwierigeren zu wagen.

Wie lange dauert das Klettern?

Insgesamt beträgt die Kletterzeit mit Beginn der Einweisung & Einkleiden im Kletterpark Cuxhaven 3 Stunden.

Ihr solltet für einen Besuch bei uns ungefähr 3, 5 Stunden einplanen.



Die Kletterzeit im Piratenparcours beträgt 1 Stunde inklusive An- und Auskleiden.

Beim Sundown-Kletterzeit beträgt die Kletterzeit 1,5 Stunden inklusive Einweisung.

Wie viele Parcours kann ich klettern?

Nach der Sicherheitseinweisung könnt Ihr innerhalb der Kletterzeit so viele Parcours klettern, wie Ihr wollt und könnt.

Wann ist die beste Zeit zum Klettern?

Erfahrungsgemäß ist es an Wochenenden und Feiertagen häufig sehr voll und es kann zu Wartezeiten kommen. Wenn möglich, solltet Ihr auf die Wochentage ausweichen.

Brauchen wir eine Reservierung?

Nur zur Inanspruchnahme der angebotenen Gruppenrabatte sowie der Buchung eines persönlichen Kletterpark-Rangers ist eine rechtzeitige Reservierung notwendig. Am Wochenende und an Feiertagen ist eine Reservierung für Gruppen (ab 10 Personen) empfehlenswert.

Wie kann ich einen Geburtstag buchen?

Schreibt uns dazu gerne eine Mail an: info@kletterpark-cuxhaven.de oder meldet Euch telefonisch bei uns unter: Festnetz 04721 6986138 / Mobil 0151 57422023.

Wir bieten für die kleinen unter Euch „Piratenpartys“, für max. 10 Kinder, an.

Wie kann ich eine Schulklasse zum Klettern anmelden?

Schreibt uns gerne Eure Anfrage per E-Mail an: info@kletterpark-cuxhaven.de
Gruppenreservierungen werden nur schriftlich angenommen.

Kann man auch bei schlechtem Wetter klettern?

Der Kletterpark Cuxhaven ist während der Saison gemäß den Öffnungszeiten geöffnet. Wir schließen den Park aus Sicherheitsgründen bei starkem Sturm, Gewitter oder starkem Regen.

Bei Regen bilden die Bäume einen wunderbaren grünen Regenschirm. In unserem Waldbistro steht Euch ein gemütlicher Wintergarten zur Verfügung, dort könnt Ihr verweilen und leckere Speisen und Getränke zu Euch nehmen.

Bei schlechtem Wetter könnt Ihr uns im Zweifel vorher anrufen.

Wetterfeste Kleidung und festes Schuhwerk sind zwingend notwendig bei schlechterem Wetter.

Welche Kleidung ist zu empfehlen?

Wir raten zu sportlicher Kleidung und geschlossenen, festen Schuhen (keine offenen Sandalen). Röcke oder Kleider sind eher ungünstig. Bei langen Haaren bitten wir darum, einen Zopf zu binden oder die Haare zu flechten. Jeglicher Schmuck, wie Ringe, Halsketten, herunterhängende Ohringe am besten gleich zu Hause lassen und vor allem nichts um den Hals hängen. Die Taschen bitte vor dem Klettern leeren, so dass nichts während des Kletterns herunterfällt oder verloren geht.

Ab welchem Alter können Kinder in den Kletterpark?

Kinder ab 4 Jahren und einer Mindestkörpergröße von 1,15m können die kleinsten bei uns klettern. Auf dem Piratenparcours brauchen die Kinder keine mitkletternde Aufsichtsperson. Hier kann die Begleitperson vom Boden aus das Kind beaufsichtigen und motivieren.

In der übrigen Anlage gilt:

Wir empfehlen, Kinder bis Vollendung des 12. Lebensjahr ohne Klettererfahrung eine Kletterbegleitung an die Seite zu stellen. Alleine kletternde Besucher müssen eine



Mindestkörpergröße von 1,40m haben, Besucher mit einer Körpergröße ab 1,25m bis 1,40m benötigen unbedingt eine geeignete Begleitung zur Unterstützung. Ein Erwachsener kann in dem Fall, bis zu 2 Kinder begleiten.

Alle Kletterer müssen eine Einverständniserklärung ausfüllen und unterschreiben. Damit erkennen Sie unsere AGB's (Platzregeln) an, bzw. geben ihren minderjährigen Kindern die Erlaubnis bei uns zu Klettern. Dieses benötigt Ihr auch, wenn Kinder mitkommen, die nicht Eure eigenen sind, dabei muss ein Erziehungsberechtigter, oder ein von ihm Bevollmächtigter das Formular unterschreiben.

Auf Wunsch könnt Ihr auch gerne einen persönlichen Kletterpark-Ranger für Euch, Eure Familie oder Gruppe buchen. Dies geht nur nach vorheriger Anmeldung und nach Verfügbarkeit. Im Zweifel bitte unser Kletterpark-Personal ansprechen.

Welche Parcours dürfen Kinder klettern?

Entsprechend der notwendigen Körpergrößen könnt Ihr die entsprechenden Parcours klettern.

Ausnahme / großer Parcours: Kinder mit einer Körpergröße zwischen 1,25m und 1,40m (nur in Begleitung eines Erwachsenen). Den Partnerparcours kann man nur klettern, wenn man ungefähr das gleiche Körpergewicht hat. Im Zweifel fragt bitte unsere Kletterpark-Personal.

Müssen Begleitpersonen auch zahlen?

Nein, Begleitpersonen, die **nicht** klettern, können die Anlage kostenlos auf den vorgesehenen Wegen begehen und müssen keinen Eintritt zahlen. Gerne können die Begleitpersonen auch im wunderschönen Waldbistro verweilen und eine Kleinigkeit essen und trinken.

Gibt es eine Gewichtsbeschränkung?

Die Gewichtsbeschränkung liegt bei 120kg Körpergewicht im gesamten Kletterpark.

Wer weniger als 40kg wiegt, kann den Seilrutschenparcours „Cuxslide“ nicht benutzen, alle übrigen Parcours können genutzt werden (das Maximalgewicht wird bei starkem Wind erhöht).

Benötigt man Kletterkenntnisse?

Außer ein wenig Kondition und etwas Mut werden keinerlei Vorkenntnisse benötigt.

Eine körperliche Grundfitness ist hilfreich.

Darf eigene Verpflegung mitgebracht werden?

Wir bitten, keine selbst mitgebrachten Speisen und Getränke auf dem Waldbistro-Gelände zu verzehren!

Wir bieten vor Ort zahlreiche Speisen, Eis und Getränke an.

Kann man Gutscheine kaufen?

Ja, es gibt Gutscheine. Diese können an der Kasse des Kletterparks Cuxhaven während der regulären Öffnungszeiten erworben werden.

Beim Kauf per Telefon oder per E-Mail senden wir Euch gegen Vorkasse gerne einen Gutschein per Post zu.

Eure Anfragen richtet bitte per E-Mail an: info@kletterpark-cuxhaven.de oder meldet Euch telefonisch bei uns unter: Festnetz 04721 6986138 / mobil 0151 57422023.

Gibt es Schließfächer?

Es gibt eine begrenzte Anzahl an Schließfächern, die gegen eine kleine Gebühr von 1,00 Euro benutzt werden können.

Für die Nutzung der Schließfächer übernehmen wir keine Haftung.

Darf man im Kletterpark rauchen?



Außer im Bistrobereich, ist im Kletterpark absolutes Rauch- und Feuerverbot.

Darf ich unseren Hund mitbringen?

Hunde können angeleint auf dem Bistrogelände mitgeführt werden. Eventuelle Hinterlassenschaften der Vierbeiner sind zu entfernen. Im Kletterpark selbst dürfen Hunde nicht mitgeführt werden.

Wie komme ich zum Kletterpark Cuxhaven?

Im Internet findet Ihr unter der Rubrik „Kontakt/Anfahrt“ eine Anfahrtsskizze, wenn Ihr mit dem PKW anreist.

Bitte beachtet: der Kletterpark verfügt leider über keine eigenen Parkplätze. Bitte benutzt die vorhandenen öffentlichen Parkplätze (kostenpflichtig) in der Nähe. Beachtet auch, dass ein kleiner Fußweg vom Parkplatz zum Kletterpark einkalkuliert werden muss.

Wer mit öffentlichen Verkehrsmitteln anreisen möchte, kann sich seinen persönlichen Fahrplan zur Anreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln bei uns im Internet unter der Rubrik „Kontakt/Anfahrt“ erstellen lassen. Ihr braucht nur Euren Startpunkt eingeben und Ihr erhaltet einen kompletten Fahrplan für die Hin- und Rückfahrt.

Wir wünschen Euch viel Spaß im Kletterpark Cuxhaven!