

Häufige Fragen

Ist das Klettern wirklich sicher?

Ihr seid im Kletterpark Cuxhaven bei allen Aktionen in der Höhe nach dem neuesten Stand der Technik mit dem derzeit modernsten Sicherungssystem - dem Smart Belay mit Pilot-Bar - gesichert. Es handelt sich hierbei um zwei korrespondierende Karabinerhaken. Ihr könnt den einen Karabinerhaken nur öffnen, wenn der andere geschlossen ist. Ein versehentliches Aushängen aus dem Sicherungsseil ist ausgeschlossen. Mit diesem System könnt Ihr gefahrlos einen vor Euch kletternden Besucher, der langsamer ist als Ihr, überholen. Unser Piratenparcours, den schon Kletterer ab 4 Jahren **und** einer Körpergröße von 1,15 m erklimmen können, ist mit einem „Saferoller-System“ ausgestattet. Mit diesem System werden die Kletterer am Anfang des Parcours eingeklinkt und sind im durchgängigen Sicherungssystem „Saferoller“ ohne Unterbrechung bis zum Ende des Parcours eingebunden. Erst am Ende des Parcours, wenn Ihr wieder sicheren Boden unter den Füßen habt, könnt Ihr wieder ausgeklinkt werden. Dieser Parcours darf von den kleinen Kletterern alleine, ohne eine mitkletternde Aufsichtsperson, erobert werden. Die gesamte Anlage ist nach modernsten Sicherheitsstandards und Normen gebaut. Unsere Kletterpark-Ranger sind intensiv geschult und für die Sicherheit und den reibungslosen Ablauf im Kletterpark ausgebildet. Vor dem Klettern erhält jeder Besucher eine verpflichtende und ausführliche Sicherheitsschulung und wird mit Helm und Komplettgurt ausgestattet. Während Ihr die Parcours absolviert, stehen Euch - wenn nötig - jederzeit unsere Kletterpark-Ranger zur Verfügung.

Wie hoch sind die Eintrittspreise?

Unsere aktuelle Preisliste findet Ihr unter www.kletterpark-cuxhaven.de oder in unserem Preisaushang an der Kasse.

Wie läuft alles ab?

Ganz einfach:

- Ihr zahlt Eintritt unterschreibt die Einverständniserklärung (Im Internet unter Download zu finden) oder an der Kasse und erhaltet Eure Ausrüstung. **Ganz wichtig: Für die Herausgabe der hochwertigen Ausrüstung benötigen wir einen gültigen Ausweis, Kurkarte oder ähnliches.** Dieser wird auf die Rückseite der Einverständniserklärung kopiert und als Pfand genutzt. (s. auch AGB Kletterpark Cuxhaven unter Punkt 6).
- Unter Anleitung unserer Kletterpark-Ranger erfolgt das Anlegen der Sicherheitsausrüstung mit Komplettgurt und Helm.
- Danach folgt die Sicherheitsschulung durch unsere Kletterpark-Ranger.
- Eigenständig könnt Ihr nach erfolgreicher Schulung nun die einzelnen Parcours absolvieren. Wir empfehlen immer, mit den einfachen Parcours zu beginnen und sich dann an die schwierigeren zu wagen.

Wie lange dauert das Klettern?

Insgesamt beträgt die Kletterzeit mit Beginn der Einweisung im Kletterpark Cuxhaven 3 Stunden, davon dauert die Sicherheitseinweisung ca. 20 Minuten.

Ihr solltet daher für einen Besuch bei uns ungefähr 3, 5 Stunden einplanen.

Die Kletterzeit im Piratenparcours beträgt 1 Stunde incl. Kurzeinweisung.

Die Sundown-Kletterzeit, das sind die letzten 3 Einweisungstermine am Tag, beträgt die Kletterzeit 1,5 Stunden incl. Einweisung.

Kletterpark Cuxhaven

Wie viele Parcours kann ich klettern?

Nach der Sicherheitsschulung könnt Ihr innerhalb der Kletterzeit so viele Parcours klettern, wie Ihr wollt und könnt.

Wann ist die beste Zeit zum Klettern?

Erfahrungsgemäß ist es an Wochenenden und Feiertagen häufig sehr voll und es kann zu Wartezeiten kommen. Wenn möglich, solltet Ihr auf die Wochentage ausweichen.

Brauchen wir eine Reservierung?

Nur zur Inanspruchnahme der angebotenen Gruppenrabatte sowie der Buchung eines persönlichen Kletterpark-Rangers ist eine rechtzeitige Reservierung notwendig. Am Wochenende und an Feiertagen ist eine Reservierung für Gruppen empfehlenswert.

Wie kann ich einen Geburtstag buchen?

Alle Informationen zu den Geburtstagsangeboten findet Ihr unter: www.kletterpark-cuxhaven.de. Eure Anfragen richtet bitte per E-Mail an: info@kletterpark-cuxhaven.de oder per Telefon: 04721 6986138

Wie kann ich eine Schulklasse zum Klettern anmelden?

Alle Informationen zu unseren Schulklassenangeboten findet Ihr unter www.kletterpark-cuxhaven.de. Eure Anfragen richtet bitte per E-Mail an: info@kletterpark-cuxhaven.de oder per Telefon: 04721 6986138

Wie kann ich ein Event buchen?

Viele Informationen zu unseren Outdoor-Team-Events findet Ihr unter www.kletterpark-cuxhaven.de. Eure Anfragen richtet bitte per E-Mail an: info@kletterpark-cuxhaven.de oder per Telefon: 04721 6986138

Kann man auch bei schlechtem Wetter klettern?

Der Kletterpark Cuxhaven ist während der Saison gemäß den Öffnungszeiten und bei jedem Wetter außer bei Sturm, Gewitter oder starkem Regen geöffnet. Bitte beachtet auch unsere aktuellen Wetterinformationen im Internet. Bei Regen bilden die Bäume einen wunderbaren grünen Regenschirm. Auf unserer Terrasse steht Euch ein Regenschutz zur Verfügung. Bei schlechtem Wetter im Zweifel vorher anrufen.

Welche Kleidung ist zu empfehlen?

Wir raten zu sportlich legerer Kleidung und geschlossenen Schuhen (keine Sandalen). Röcke oder Kleider sind schlecht geeignet. Bei langen Haaren bitten wir darum, einen Zopf zu binden. Schmuckstücke, wie Ringe, Halsketten, herunterhängende Ohringe am besten gleich zu Hause lassen und vor allem nichts um den Hals hängen. Die Taschen bitte vor dem Klettern leeren, so dass nichts während des Kletterns herunterfällt oder verloren geht.

Ab welchem Alter können Kinder in den Kletterpark?

Kinder ab 4 Jahren und einer Körpergröße von 1,15 m benötigen auf dem Piratenparcours keine

Kletterpark Cuxhaven

mitkletternde Aufsichtsperson. Hier kann die Begleitperson vom Boden aus das Kind beaufsichtigen. In der übrigen Anlage gilt:

Kinder bis 12 Jahre ohne Klettererfahrung benötigen eine Kletter-Begleitung durch eine geeignete Person. Alleine kletternde Besucher müssen mindestens 1,40 m groß sein, Besucher mit einer Körpergröße ab 1,25 m bis 1,40 m benötigen unbedingt eine geeignete Begleitung zur Unterstützung. Alle Kletterer müssen eine Einverständniserklärung ausfüllen. Damit erkennen sie die AGB (Platzregeln) an, bzw. geben ihren minderjährigen Kindern die Erlaubnis zum Klettern. Dieses benötigt Ihr auch, wenn Kinder mitkommen, die nicht Eure eigenen sind, dabei muss ein erziehungsberechtigter, oder ein von ihm bevollmächtigt das Formular unterschreiben. Auf Wunsch könnt Ihr auch gerne einen persönlichen Kletterpark-Ranger für Euch, Eure Familie oder Gruppe buchen. Im Zweifel bitte unser Kletterpark-Personal ansprechen.

Welche Parcours dürfen Kinder klettern?

Entsprechend der notwendigen Körpergrößen könnt Ihr alle Parcours klettern. Ausnahme: Kinder mit einer Körpergröße zwischen 1,25 m und 1,40 m (in Begleitung eines Erwachsenen) können den Partnerparcours nicht klettern. Im Zweifel fragt bitte unsere Kletterpark-Ranger.

Müssen Begleitpersonen auch zahlen?

Nein, Begleitpersonen, die nicht klettern, können die Anlage kostenlos auf den vorgesehenen Wegen begehen.

Gibt es eine Gewichtsbeschränkung?

Die Gewichtsbeschränkung liegt bei 120 kg Körpergewicht im gesamten Kletterpark. Wer weniger als 40 kg wiegt, kann den Seilrutschenparcours „Cuxslide“ nicht benutzen, alle übrigen Parcours können genutzt werden.

Benötigt man Kletterkenntnisse?

Außer ein wenig Kondition und etwas Mut werden keinerlei Vorkenntnisse benötigt.

Darf eigene Verpflegung mitgebracht werden?

Wir bitten, keine selbst mitgebrachten Speisen und Getränke auf dem Gastro-Gelände unseres Bistros zu verzehren!

Kann man Gutscheine kaufen?

Ja, es gibt Gutscheine. Diese können an der Kasse des Kletterparks Cuxhaven während der regulären Öffnungszeiten erworben werden. Beim Kauf per Telefon oder per E-Mail senden wir Euch gegen Vorkasse diese auch gerne gegen Erstattung der Portokosten per Post nach Hause.

Gibt es Schließfächer?

Es gibt eine begrenzte Anzahl von Schließfächern, die gegen Gebühr lt. aktueller Preisliste benutzt werden können. Für die Nutzung der Schließfächer übernehmen wir keine Haftung.

Darf man im Kletterpark rauchen?

Außer im Bistrobereich, ist im Kletterpark absolutes Rauchverbot.

Kletterpark Cuxhaven

Darf ich unseren Hund mitbringen?

Hunde können angeleint auf dem Bistrotgelände mitgeführt werden. Eventuelle Hinterlassenschaften der Vierbeiner sind zu entfernen. Im Kletterpark selbst dürfen Hunde nicht mitgeführt werden.

Gibt es Helmkameras?

Ja, in begrenzter Anzahl gibt es Helmkameras. Damit könnt Ihr Euer eigenes Abenteuer authentisch per Video festhalten. Das Video wird anschließend auf DVD gebrannt. Bitte beachtet, dies dauert ca. 1,5 Std. Gerne senden wir Euch die DVD auch per Post zu. Hier fallen zusätzlich die Portokosten als Großbrief an. Reservierung wird empfohlen. Mietpreis lt. aktueller Preisliste.

Wie komme ich zum Kletterpark Cuxhaven?

Im Internet findet Ihr unter der Rubrik „Kontakt/Anfahrt“ eine Anfahrtsskizze, wenn Ihr mit dem PKW anreist. Bitte beachtet: der Kletterpark verfügt leider über keine eigenen Parkplätze. Bitte benutzt die vorhandenen öffentlichen Parkplätze (kostenpflichtig) in der Nähe. Wer mit öffentlichen Verkehrsmitteln anreisen möchte, kann sich seinen persönlichen Fahrplan zur Anreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln bei uns im Internet unter der Rubrik „Kontakt/Anfahrt“ erstellen lassen. Ihr braucht nur Euren Startpunkt eingeben und Ihr erhaltet einen kompletten Fahrplan für die Hin- und Rückfahrt.